

Introduction à la psychologie

Céline Lemercier

C'est quoi la psychologie?

- Indiquez tous les mots qui vous viennent à l'esprit quand on vous parle de psychologie?

La psychologie c'est....



Définition

- Du grec : psukhḗ (esprit, âme) et lógos (parole, discours... science), c'est la science de l'esprit, de l'âme.
- C'est l'étude **scientifique** des **Comportements humains**.
- Ces Comportements intègrent:
 - Nos actions
 - Nos pensées
 - Nos émotions
- La psychologie est une science, de ce fait, elle respecte une démarche rigoureuse d'étude, de traitement et d'analyse du comportement.
- La psychologie vise deux objectifs inter-dépendants:
 - Explorer et décrire de façon rigoureuse les comportements des individus en situation, afin d'identifier leurs tenants (les facteurs responsables a priori du comportement) et leurs aboutissants : DEMARCHE EXPLORATOIRE-DESCRIPTIVE
 - Expliquer ces comportements en testant l'influence des facteurs identifiés préalablement sur les comportements d'intérêt : DEMARCHE EXPERIMENTALE

La psychologie un concept polymorphe

- Les comportements étudiés par la psychologie sont variés:
 - Cognitifs : les connaissances et compétences, ...
 - Émotionnels : les peurs, les manies, les addictions, ...
 - Sociaux : les attitudes, les stéréotypes, ...
 - Culturels : citadin/rural, Européen/Asiatique, ...
 - En développement : bébé, enfant, adolescent, adulte, personne âgée...
 - Altérés par des lésions ou des troubles cérébraux : les troubles « **dys** » (**dys**lexie; Dys est un préfixe péjoratif qui exprime une idée de difficulté ou de malheur) et « **a** » (aphasie, **A** est un préfixe privatif)

Les domaines de la psychologie

Etude des processus intelligents (les savoir et les savoir-faire) et de leur substrat neurologique

Etude des déterminismes inconscients du comportement.

Etude de la façon dont les interactions avec les autres impactent le comportement de l'individu

Etude des changements comportementaux, émotionnels, sociaux qui se produisent au cours d'une vie humaine

Etude des relations entre des altérations du cerveau et le fonctionnement psychologique (fonctions cognitives, émotions, comportements).

Etude scientifique et clinique des troubles psychiques (ou troubles mentaux)

Les méthodes de recherche en psychologie

La psychologie est l'étude scientifique du comportement humain...

La recherche scientifique en psychologie

Processus systématique de collecte et d'analyse de données empiriques et dont le but est de permettre la résolution d'une problématique de recherche.

Les données empiriques sont les données issues de l'expérience ou de l'observation d'un phénomène.



Distinction relative à l'approche théorique et aux outils utilisés

APPROCHE QUALITATIVE

- Permet de comprendre un phénomène selon la perspective des individus, dans le contexte/en situation.
- Renvoie au courant naturaliste
 - La réalité est multiple et se découvre dynamiquement en interagissant avec l'environnement
 - Les phénomènes humains sont uniques
 - Ces phénomènes humains ne peuvent être prédits ou prévus
- Les outils privilégiés : entretien non-directif, observation, questionnaire

APPROCHE QUANTITATIVE

- Permet de décrire, vérifier des relations simples ou causales entre des variables.
 - Lorsque la relation est causale, elle permet d'étudier les changements sur un comportement (variable dépendante) du fait de la manipulation opérée sur une autre variable, que l'on appelle variable indépendante ou facteur expérimental
- Renvoie au courant positiviste logique:
 - La réalité est perçue comme unique et statique
 - Les phénomènes humains sont partagés (par opposition à unique), prédictibles et contrôlables
 - Les faits objectifs existent en dehors du chercheur et peuvent être découverts
- Les outils privilégiés : Le questionnaire, l'expérience, l'analyse corrélationnelle

EVALUATION INTRODUCTION A LA PSYCHOLOGIE

-
-
- **Modalité d'évaluation :**
- L'évaluation consiste en une présentation orale avec support powerpoint.
- La durée de la présentation est de 10 minutes, suivie de 10 minutes de questions.
- Le nombre de slides est au maximum de 5
-
- **Date et horaire de l'évaluation :**
- Vendredi 29 Mars de 14h00 à 16h00

Sélectionnez un concept parmi les 10 suivants. A partir de vos recherches (livres d'introduction à la psychologie, sites internet EN PSYCHOLOGIE), vous êtes invités à en donner une définition et à l'illustrer à partir d'un exemple (entre parenthèse, des pistes pour illustrer le concept).

1. La soumission à l'autorité (Expérience de Milgram)
2. La comparaison sociale (comment mes pairs influencent mes performances?)
3. Backlash Effect (Si je suis un bon manager, suis-je encore tout à fait une femme?)
4. Stéréotype de genre et performances scolaires
5. Le conformisme social (Expérience de Ash, 1951)
6. L'interférence (Expérience de Stroop)
7. Les nudges (que fait cette mouche dans mes toilettes ?)
8. La gamification et marketing (comment maintenir l'usage d'une application?)
9. La mémoire à court terme (Expérience de Miller sur le chiffre magique 7 plus ou moins 2)
10. La phobie des rats (Expérience de Watson sur le conditionnement opérant chez un enfant : le cas du petit Albert)
11. Le biais de modestie (Expérience de Shikanai)
12. Comment mesure t'on l'intelligence? (le test d'intelligence de Wechsler)
13. Les biais cognitifs (l'effet Ikea)
14. L'estime de soi (le syndrome de l'imposteur)
15. Les stratégies de coping, ou comment négocier une situation de stress? (Lazarus & Folkman, 1984)
16. Montage au cinéma et loi de la Gestalt théorie
17. Les troubles dans l'acquisition du langage (dyslexie, dysgraphie, dysorthographe)

En fonction DE l'approche théorique et aux outils utilisés

- Miller (1956) considère que la mémoire à court terme est limitée en capacité et en durée de stockage. Je vais tester cette théorie en demandant à 30 individus de répéter immédiatement après que je les ai dites des suites de chiffres allant de 3 à 10. Le compte le nombre d'individus ayant réussi à répété les suites en fonction de leur longueur.
- Toulouse Métropole et Bouygues Energie souhaitent comprendre pourquoi le service sur téléphone mobile de recharge des véhicules électriques n'est pas utilisé par les possesseurs de ce type de véhicule. Je vais alors tenter de comprendre ce qui pose a priori problème en menant des entretiens non directifs de recherche avec des personnes volontaires. Après avoir retranscrit les entretiens, j'identifie les thèmes qui ont été abordés par chaque participant.
- La ville de Toulouse souhaite ouvrir un service de trottinettes à louer dans le centre ville, mais veut s'assurer que ce nouveau dispositif sera sans danger pour les usagers de la route et les utilisateurs futurs. Le psychologue en charge de ce projet a fait le tour de la littérature et des données chiffrées sur l'accidentologie des trottinettistes sans aucun succès. Il décide alors d'observer le comportement des trottinettistes en ville. A la suite d'un appel à participer, 22 trottinettistes équipés de caméras gopro parcours la ville pendant 1 semaine. Le psychologue muni de sa grille comptabilise le nombre d'infractions et de délits de chacun.

Qualitative

Quantitative

RECHERCHE DESCRIPTIVE

Comment? Qui?

- Pour des situations, des phénomènes que l'on connaît un peu et que l'on souhaite connaître plus en profondeur.
- Produire une description la plus précise possible d'un phénomène à un instant t.
- Clarifier le déroulé d'un processus, d'une activité
- Identifier les tenants et les aboutissants d'un phénomène particulier.

RECHERCHE EXPLORATOIRE

Quoi?

- Pour des situations ou des phénomènes nouveaux, peu ou pas documentés.
- Identifier les tenants et les aboutissants du nouveau phénomène.
- Formuler des questions pour des études futures
- Générer de nouvelles idées, questions,

FRONTIÈRE FLOUE
Recherche exploratoire-
Descriptive

RECHERCHE EXPERIMENTALE

Pourquoi? Comment?

- Pour des phénomènes connus, bien documentés pour lesquels on veut comprendre pourquoi les choses se passent comme elles se passent.
- Tester un modèle théorique
- Contribuer à, soutenir ou au contraire infirmer un modèle théorique
- Déterminer, parmi plusieurs modèles explicatifs, celui qui s'avère le plus pertinent ou le meilleur.

En fonction du but visé

- Miller (1956) considère que la mémoire à court terme est limitée en capacité et en durée de stockage. Je vais tester cette théorie en demandant à des individus de répéter immédiatement après que je les ai dites des suites de chiffres allant de 3 à 10. Le compte le nombre d'individus ayant réussi à répété les suites en fonction de leur longueur.
- Toulouse Métropole et Bouygues Energie souhaitent comprendre pourquoi le service sur téléphone mobile de recharge des véhicules électriques n'est pas utilisé par les possesseurs de ce type de véhicule. Je vais alors tenter de comprendre ce qui pose a priori problème en menant des entretiens non directifs de recherche avec des personnes volontaires. Après avoir retranscrit les entretiens, j'identifie les thèmes qui ont été abordés par chaque participant.
- La ville de Toulouse souhaite ouvrir un service de trottinettes à louer dans le centre ville, mais veut s'assurer que ce nouveau dispositif sera sans danger pour les usagers de la route et les utilisateurs futurs. Le psychologue en charge de ce projet a fait le tour de la littérature et des données chiffrées sur l'accidentologie des trottinettistes sans aucun succès. Il décide alors d'observer le comportement des trottinettistes en ville. A la suite d'un appel à participer, 22 trottinettistes équipés de caméras gopro parcourent la ville pendant 1 semaine. Le psychologue muni de sa grille comptabilise le nombre d'infractions et de délits de chacun.


Exploratoire

Descriptive

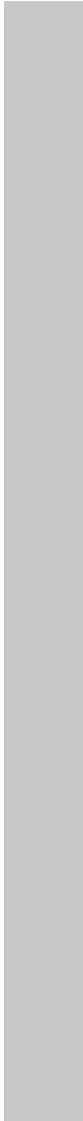
Expérimentale

Les différents sous- domaines de la psychologie

La psychologie cognitive

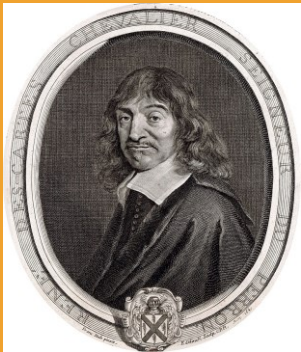


La psychologie cognitive, c'est quoi?



« Cogito ergo sum »

Descartes, Discours de la méthode (1637)



- Psychologie : psyché (esprit, *grec ancien*) et logos (langage , *grec ancien*)
- **Cognition** : c'est la **Connaissance avec un grand C**.
Soit, l'ensemble des informations que l'organisme accumule, stocke, et utilise.
- **La psychologie cognitive** : l'étude des processus mentaux qui permettent de saisir, comprendre et appréhender le monde qui nous entoure.

Quel sera le comportement de « Moustic » dans les 3 cas d'exposition suivants: le même? Différent en fonction du protagoniste ?

A quoi s'intéresse la psychologie cognitive?



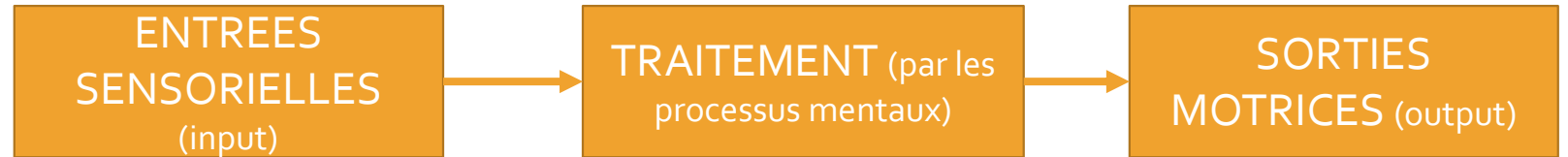
VS



*Pour survivre, les êtres vivants adaptent efficacement leur comportement à leur environnement
L'Humain ne déroge pas à la règle!*

A quoi s'intéresse la psychologie cognitive?

- S'adapter implique d'être capable:
 - De saisir des informations de l'environnement (=sentir, **percevoir**)
 - D'interpréter ces informations (= **traiter**)
 - Et d'y réagir de manière appropriée (= **agir**)
- La psychologie cognitive s'intéresse à toutes les étapes du traitement de l'information:



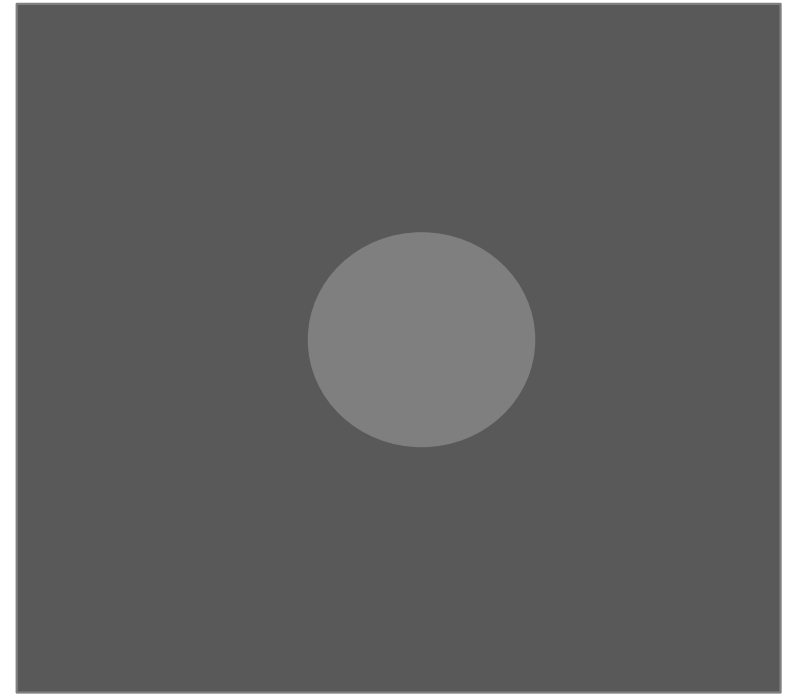
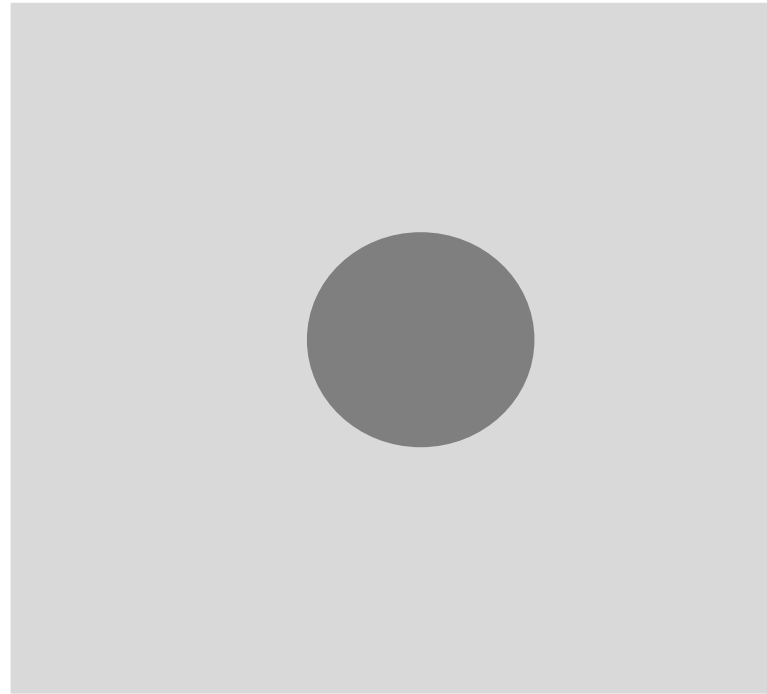
- Et à leurs processus sous-jacents chez l'être humain
- Pour Neisser (1967), la psychologie cognitive étudie les processus par lesquels l'input sensoriel est :
 - Transformé
 - Réduit
 - Elaboré
 - Stocké
 - Récupéré
 - Utilisé

Le rond central est :

A : plus clair à gauche?

B : plus clair à droite?

C : identique?



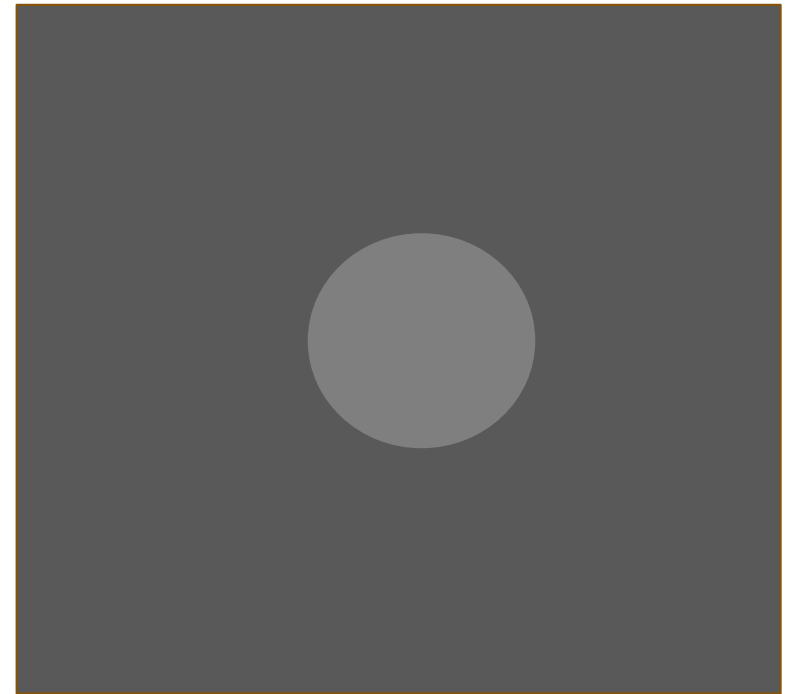
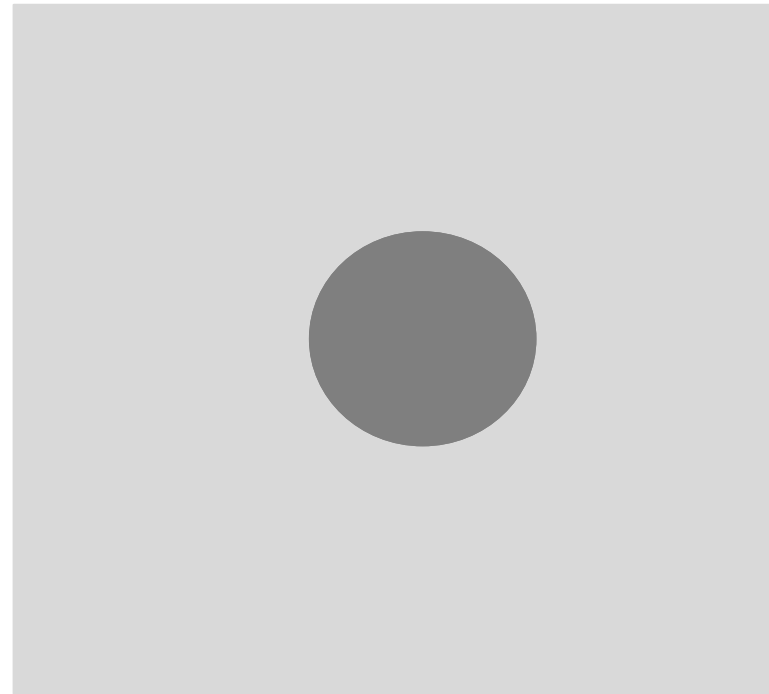
TRANSFORMATION

Réduction

Elaboration

Stockage et récupération

Utilisation



Le rond central est toujours de la même couleur...
Vous avez ici été sujet à un effet de contraste.

TRANSFORM ATION

- Notre perception n'est pas une copie du réel...
- Notre perception est une interprétation du réel...

Transformation

REDUCTION

Elaboration

Stockage et récupération

Utilisation



Ou est le bonhomme de neige portant une écharpe orange et rouge?

Transformation

REDUCTION

Elaboration

Stockage et récupération

Utilisation



Transformation

REDUCTION

Elaboration

Stockage et récupération

Utilisation



Où est le panda?

Transformation

REDUCTION

Elaboration

Stockage et récupération

Utilisation



Trouver le panda est bien plus difficile et implique de faire attention...

REDUCTION

- Notre perception est le fait de l'activation de:
- Processus montants (bottom up);
- et de processus descendants (top-down)

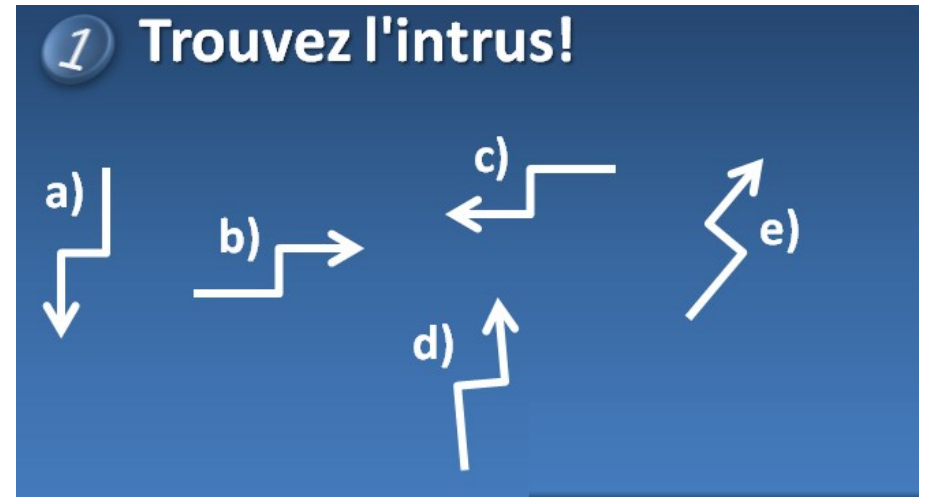
- Lorsque la cible est très différente, alors, elle nous saute aux yeux. La recherche est automatique!
- Lorsque la cible à trouver est proche des éléments qui l'entourent, alors il faut mettre en œuvre une recherche attentionnelle

Transformation
Réduction

ELABORATION

Stockage et récupération
Utilisation

$$42 + 98 = ?$$



Pierre se trouve derrière son père qui pourtant se trouve derrière lui. Comment est-ce possible ?

ELABORATION

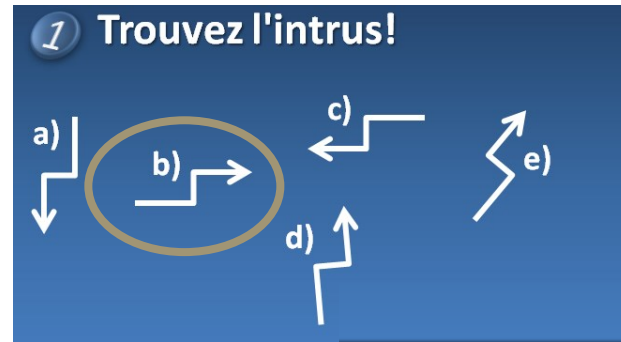
L'information perçue et sélectionnée est ensuite comparée à des informations et des connaissances accumulées dans le passé et interprétées

Ce processus qui complète et enrichit l'information perçue est la **MÉMOIRE A COURT TERME**

Elle maintient l'information active au moment présent et pour une courte durée (< 20 sec)

Depuis les années 70, le concept de mémoire à court terme a laissé la place à la **MÉMOIRE DE TRAVAIL**

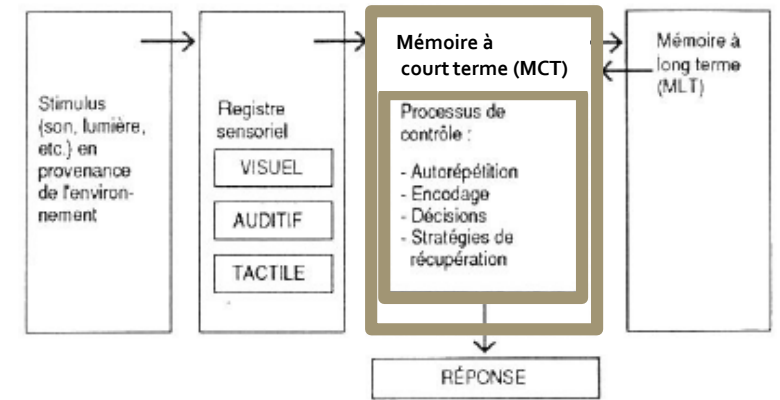
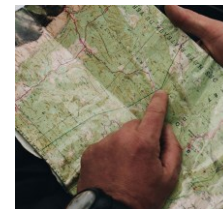
Elle est impliquée dans de nombreuses fonctions fondamentales :
le langage,
la compréhension de texte,
les opérations mathématiques,
la logique,
l'orientation visuo-spatiale....



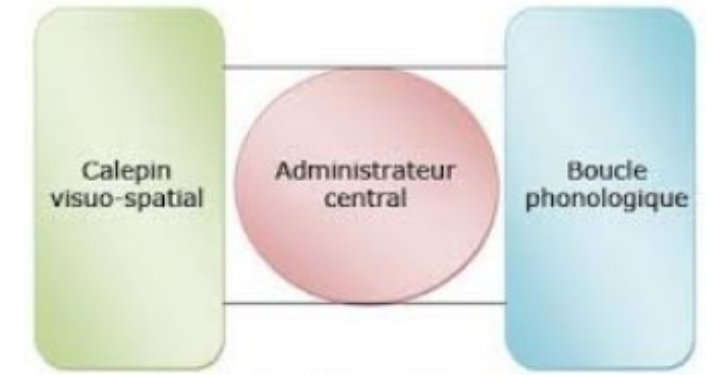
*Pierre se trouve derrière son père qui pourtant se trouve derrière lui. Comment est-ce possible ?
Le père et le fils sont dos à dos!*



$$42 + 98 = ? \quad 140$$



Modèle structural d'Atkinson & Shiffrin (1968) à trois registres



Modèle de la MÉMOIRE DE TRAVAIL
Baddeley (1986)

Transformation

Réduction

Elaboration

STOCKAGE ET RECUPERATION

Utilisation



Que faisiez-vous le 11 Septembre 2001?

Un triangle rectangle est un triangle
dont un angle est égal à :

- 1 - 45°
- 2 - 75°
- 3 - 90°



Le gâteau préféré de votre maman est...

Un anachorète est :
1 - un ermite
2 - un oiseau à houpette vivant
dans l'hémisphère sud.
3 - un plat traditionnel Bolivien



- 1 - Je le garde
- 2 - Je demande aux gens autour de moi
s'il leur appartient
- 3 - Je vais au commissariat le plus proche



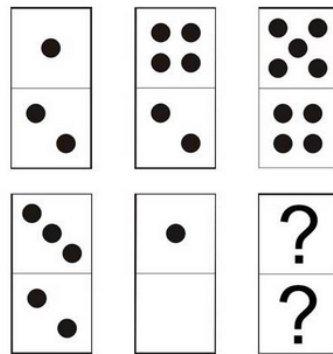
- 1 - Je m'arrête
- 2 - Je fonce

Transformation
Réduction
Elaboration
Stockage et récupération
UTILISATION

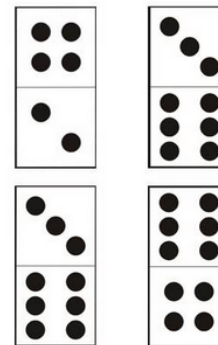
Tout ce qui est rare est cher,
Un cheval a trois pattes est rare,
Donc,...

Test de similitudes

Trouver le point commun entre:
Une banane et une Aubergine?
Un éléphant et du lichen?



Votre réponse?



UTILISATION

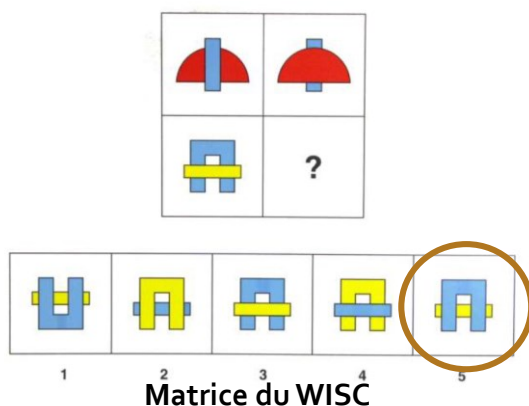
L'objectif ultime du traitement et du stockage de l'information est son utilisation soit immédiate, soit ultérieure pour optimiser l'adaptation à l'environnement

Cette utilisation peut prendre différentes formes :

Non observables :
raisonnement, prise de décision
et jugement

Observables :
Parole, écrit, action

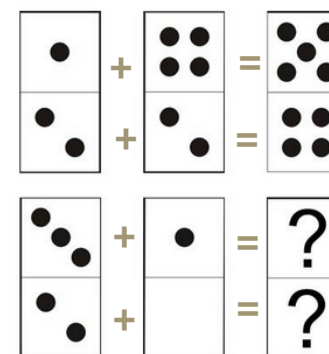
Tout ce qui est rare est cher,
Un cheval à trois pattes est rare,
Donc, **un cheval à trois pattes est cher!**



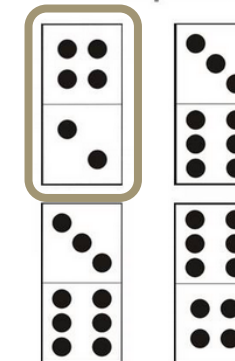
Matrice du WISC
(échelle d'intelligence de Weschler pour les enfants)

Test de similitudes

Une banane et une Aubergine **sont des fruits**
L'éléphant et le lichen sont **des êtres vivants**



Votre réponse?



C'est une somme!