2 Compréhension des écrits

25 points

Lisez le texte puis répondez aux questions en cochant ☒ la bonne réponse ou en écrivant l'information demandée.

Un chien au bureau : le meilleur des antistress

Si 84 % des Français propriétaires de chiens rêvent de passer leurs jours ouvrés avec leur toutou*, d'après l'enquête du site animalier Wamiz, ce rêve, nos voisins le vivent déjà davantage. Aux États-Unis, en Angleterre, aux Pays-Bas, en Allemagne, c'est entré dans les mœurs. Dans ces pays, chaque 23 juin, c'est le « Bring your dog to work day », en français : la journée où vous « amenez votre chien au bureau ». Nous sommes légèrement en retard. Selon certaines sources, *« ce n'est pas possible ici à cause des règles françaises d'hygiène stricte »*. Pourtant, en France, sauf pour les salariés de l'administration publique ou du secteur alimentaire, aucune loi n'interdit la présence de leur compagnon animalier. Seul le règlement intérieur d'une entreprise ou le refus de ses dirigeants le peut. *« C'est parce que mon propre chien n'a pas été autorisé dans le bâtiment où je travaille actuellement que j'ai décidé de créer* 'Bring your dog to work day' », a raconté l'initiateur du concept anglais, Jo Hamit, à l'Agence France Presse (AFP).

Une récente étude américaine, réalisée par des chercheurs de l'école de commerce de la Virginia Common Wealth University, a mis en évidence que l'humeur des humains variait en fonction de cette présence animale. Les jours sans animaux, l'ambiance était légèrement plus tendue, moins gaie. L'étude met en avant des différences « étonnantes » également en termes de « stress ressenti par les employés », en baisse les jours où les chiens étaient présents et en hausse les autres jours, selon son principal auteur, Randolph Barker.

Plus de joie dans l'open space, c'est également l'expérience de Lison, journaliste : *« Quand j'amène Charlie, les gens viennent davantage me voir. Il y a plus de 'bonjour', plus de lien. Quand elle n'est pas là, ils demandent de ses nouvelles. Ça se fait tout naturellement avec les autres propriétaires d'animaux, mais pas seulement avec eux. En tous cas, c'est clair, mon petit coin d'open space est plus joyeux, surtout quand les chiens jouent, font des bêtises. Quand je suis stressée, je regarde Charlie, couchée près de moi et aussitôt, je me sens mieux. De plus, je suis bien obligée de la promener et ces quelques minutes dehors me permettent de prendre de la distance avec les tâches que je suis en train d'accomplir. Résultat : en remontant à mon bureau, j'ai trouvé des solutions aux difficultés sur lesquelles je bloquais avant de descendre. »*

Depuis qu'elle peut venir au bureau avec Lisa, sa « fifille », Joanna, 37 ans, dessinatrice dans un cabinet d'architectes, a de bien meilleures relations avec sa hiérarchie. *« J'ai un tempérament quelque peu explosif. Maintenant, quand je sens que mes nerfs prennent le dessus, je caresse Lisa et la crise est évitée. »* Les promenades de midi entre collègues propriétaires de toutous délient les langues, créent des liens plus amicaux. *« Elles m'ont aidée à surmonter ma timidité et les complexes liés à mon surpoids qui m'empoisonnaient quand j'ai été recrutée »*, témoigne Safia, 28 ans, assistante de direction.

Les animaux aussi y trouvent leur compte : les deux tiers d'entre eux sont plus sereins, selon leurs maîtres. *« Mon chien qui stressait d'être seul à la maison aboie moins, fait moins de bêtises. Il est plus doux et plus sociable »*, confirme Alexandra, 42 ans, chargée de projets évènementiels. *« J'ai toujours amené mes chiens au bureau*, déclare Gilles, 55 ans, le 'papa' de Mawo, un jeune Shar Pei. *Dans ma société, l'environnement*

est plus que favorable puisqu'ils sont non seulement tolérés mais aussi souhaités. J'emmène Mawo plus pour lui que pour moi – pour qu'il puisse se balader sur la moquette au lieu de rester seul à la maison. Mais je ne peux qu'apprécier de voir mes collègues prendre une petite pause pour jouer avec lui. Il est clair que cette pause les détend, allège l'atmosphère et invite à des conversations. »

Le site animalier Holidog organise pour la première fois cette année en France une *« semaine de l'intégration des animaux sur le lieu de travail »* pour *« sensibiliser les entreprises aux avantages de laisser leurs employés venir au travail avec leurs animaux »*, a expliqué son fondateur, Julien Muller, à l'AFP.

De son côté, Purina, une marque d'aliments pour animaux lance une grande campagne pour inciter les entreprises à ouvrir leurs portes aux bêtes. Si l'enjeu de l'opération est de favoriser une relation plus harmonieuse avec l'animal, il s'agit aussi de diminuer le coût social du stress, estimé en France entre deux et trois milliards d'euros annuels. Plus qu'un mouvement ou une tendance, l'objectif du fabriquant de croquettes est de susciter une véritable « alliance » internationale entre 8 pays européens (France, Royaume-Uni, Espagne, Portugal, Suisse, Italie, Allemagne et Russie). Il faut dire que dans l'entreprise Purina, les animaux sont les bienvenus. Elle se dit d'ailleurs prête à aider les entreprises volontaires à accueillir ces amis non humains car, pour que tout se passe bien, certaines règles sont à respecter : préserver des espaces réservés aux humains, apprendre la propreté au jeune chiot avant de l'amener au bureau, éviter d'amener un animal trop bruyant, etc.

Ceux qui sont à l'initiative de la journée « Amenez votre chien au bureau » ont d'ailleurs recommandé des principes à « respecter strictement » : le consentement écrit des collaborateurs et une médaille autour du cou de l'animal avec le nom du propriétaire.

Reste que tout le monde n'aime pas les chiens et que certains en ont peur, au point de développer une authentique phobie. Ainsi, pour Géraldine, 32 ans, graphiste, cohabiter avec Zorba, une femelle labrador, tient parfois du supplice. *« Savoir qu'un chien se balade partout me plonge dans une insécurité totale. Pour moi, c'est comme si une mygale se promenait dans les bureaux. Impossible de me concentrer car je m'attends en permanence à le voir surgir. De plus, je me sens stupide et isolée car tout le monde aime les chiens. Aussi, à ma peur s'ajoute celle d'être mal jugée par les autres. Pour que j'aie moins peur ? Je pense qu'il faudrait que son maître et moi prenions le temps de faire les présentations pour que je comprenne mieux ce qui se passe dans la tête de cet animal et qu'il devienne un être familier. »*

D'après Isabelle TAUBES, www.psychologies.com

** toutou : synonyme affectueux de chien.*

Répondez aux questions.

1. Aller au travail accompagné de son chien est décrit dans le texte comme… *2 points*

A ☐ une pratique originale.
B ☐ une mesure bénéfique.
C ☐ une idée révolutionnaire.

2. Vrai ou faux ? Cochez ☒ la bonne réponse et recopiez la phrase ou la partie de texte qui justifie votre réponse. *3 points*

1,5 point par réponse si le choix V / F et la justification sont corrects, sinon aucun point ne sera attribué.

a. Amener son chien au travail est une pratique moins courante en France que dans certains pays.

☐ Vrai ☐ Faux

Justification : .....

b. La loi française interdit la présence des chiens dans les services publics.

☐ Vrai ☐ Faux

Justification : .....

3. Qu'est-ce qui a conduit Jo Hamit à créer le « Bring your dog to work day » ? *2 points*

.....

4. Selon les résultats de l'étude menée par les chercheurs de la Virginia Common Wealth University, quels sont les impacts sur les salariés de la présence de chiens au travail ? *(2 réponses attendues)* *3 points*

• .....

• .....

5. Pour Lison, en quoi sortir son chien pendant sa journée de travail est-il bénéfique ? *(2 réponses attendues)* *3 points*

• .....

• .....

6 Vrai ou faux ? Cochez ☒ la bonne réponse et recopiez la phrase ou la partie de texte qui justifie votre réponse. *3 points*

1,5 point par réponse si le choix V / F et la justification sont corrects, sinon aucun point ne sera attribué.

a. La majorité des chiens qui accompagnent leur maître au travail sont plus détendus. ☐ Vrai ☐ Faux

Justification : .....

b. La présence des chiens au travail facilite les échanges entre les salariés. ☐ Vrai ☐ Faux

Justification : .....

7 Quelles autres initiatives sont-elles dans la même lignée que le « Bring your dog to work day » ? *(2 réponses attendues)* *2 points*

• .....

• .....

8 D'après Purina, inviter les animaux domestiques au bureau permet indirectement de réduire… *2 points*

A ☐ le taux de chômage.

B ☐ les tensions sociales.

C ☐ les dépenses publiques.

9 Quels conseils donnent les initiateurs de la journée « les animaux au bureau » pour faciliter l'intégration des chiens ? *(2 réponses attendues)* *3 points*

• .....

• .....

10 D'après le témoignage de Géraldine, un chien sur le lieu de travail peut nuire… *2 points*

A ☐ à la créativité

B ☐ à la sociabilité ... des salariés qui ont peur des chiens.

C ☐ au professionnalisme