

DIALOGUE 1

Le client : Bonjour, je voudrais réserver des billets de train, s'il vous plaît.

L'employée : Oui, monsieur. Pour quelle destination ?

Le client : Eh bien, il me faudrait un aller-retour Paris-Lille, avec un départ le mercredi 15 au matin et un retour le vendredi 17 au soir. Je ne connais pas les horaires.

L'employée : Alors, vous avez un TGV toutes les demi-heures, entre 6 heures et 9 heures au départ de Paris.

Le client : Départ vers 8 heures, c'est parfait.

L'employée : 7h58 donc. Arrivée, 9h02. Et pour le retour, vous avez un TGV toutes les heures à partir de 15 heures.

Le client : 18 heures, dans ce cas.

L'employée : Bien, 18 heures, arrivée à Paris, 19h04. Première ou seconde classe ?

Le client : Seconde classe s'il vous plaît.

L'employée : Vous avez une réduction ?

Le client : Non, je ne crois pas.

L'employée : Alors, ça fait 92€.

DIALOGUE 2

La cliente : Bonjour, j'appelle pour réserver un vol de Paris à Berlin.

L'employée : Bonjour madame. Quand souhaitez-vous partir ?

La cliente : Je voudrais partir entre le 19 et le 21 juin, de préférence dans l'après-midi.

L'employée : C'est pour combien de personnes ?

La cliente : Une personne. C'est juste pour moi.

L'employée : Désirez-vous voyager en classe économique, classe affaires ou première classe ?

La cliente : Je préfère voyager en classe affaires, si c'est possible.

L'employée : Oui madame. Nous avons des places disponibles pour le 20 juin.

La cliente : A quelle heure est le vol s'il vous plaît ?

L'employée : L'avion part de Paris CDG à 15h40 et arrive à Berlin à 17h20.

La cliente : A quelle heure je dois être à l'aéroport pour l'enregistrement ?

L'employée : Une heure et demie avant le départ, madame. C'est-à-dire vers 14h10.

La cliente : D'accord. Combien coûte le billet s'il vous plaît ?

L'employée : 758€ madame. Toutes taxes comprises.

La cliente : C'est parfait. Est-ce que je peux faire cette réservation ?

L'employée : Certainement. Voudriez-vous réserver un retour également ?

La cliente : Non, il me faut juste un aller simple, merci.

