

Mener une recherche bibliographique

Ce document a pour but de vous faire découvrir les moyens d'accéder aux ressources, mis à votre disposition par l'université Toulouse - Jean Jaurès, pour nourrir votre mémoire.

Sommaire

1	Évaluer la validité des sources	1
2	Rechercher un article	3
	Google scholar	3
	Alternatives à Google Scholar	4
	Recherche sur un sujet dans les ressources numériques de votre université	4
	Recherche d'un article précis	6
3	Rechercher un livre	8
	Trouver un livre dans une des bibliothèques universitaires de Toulouse	Erreur ! Signet non défini.
	Consulter un livre en ligne	10

1 ÉVALUER LA VALIDITÉ DES SOURCES

Lorsque vous trouvez une information (sur le Web ou sur papier), il faut toujours vous poser la question de sa validité. Ce n'est pas parce qu'une information est publiée sur un site Web, dans un journal ou dans un livre qu'elle est exacte. Voici quelques précautions à prendre :

- Vérifiez si l'information provient d'un site officiel ou personnel. Ainsi, le site de l'[organisation mondiale du tourisme](#) est plus fiable qu'un [blog consacré au tourisme](#).
- Cherchez à revenir à la source. Si vous lisez qu'un auteur a écrit quelque chose, allez, si possible, chercher dans l'article ou le livre de l'auteur lui-même.
- Informez-vous sur le mode de création d'une source. L'*Encyclopædia Universalis* (accessible à partir de l'ENT), écrite par des experts, est plus fiable – mais moins riche – que l'encyclopédie collaborative Wikipédia que tout un chacun peut modifier. Pour autant celle-ci constitue une bonne base de départ de recherche d'informations.

Les documents les plus fiables sont les articles scientifiques, souvent en anglais, écrits par des chercheurs, validés par d'autres chercheurs et publiés dans des revues académiques. Autres sources fiables : les articles issus des actes de colloque et de congrès académiques. Mais toutes ces manifestations n'ont pas la même crédibilité. Parfois l'article complet est soumis à un comité de lecture qui peut refuser l'article ou demander des amendements. Mais, dans certains cas, le chercheur se contente d'envoyer un résumé de l'article prévu ; on vérifie qu'il correspond bien au thème de la manifestation et la communication n'est pas relue. Il n'est pas facile de connaître le mode de validation des articles publiés dans les actes d'un

colloque ou congrès. Parfois, les meilleurs articles sont rassemblés dans un livre dont chaque chapitre est l'œuvre d'un ou plusieurs chercheur(s).

Nous vous proposons un classement, par ordre de « sérieux » décroissant, des sources (en dehors des dictionnaires et encyclopédies) :

1. Article d'une revue académique.
2. Thèse.
3. Article issu des actes d'une manifestation académique.
4. Livre écrit par un ou plusieurs chercheur(s).
5. Document de travail¹ mis en ligne par un chercheur.
6. Livre écrit par un expert (consultant, professionnel).
7. Mémoire d'étudiant.
8. Article écrit par un chercheur ou un expert dans une revue sans comité de lecture.
9. Article sur le blog d'un chercheur ou d'un expert.
10. Article journalistique dans une revue professionnelle.
11. Article journalistique dans une revue généraliste.

¹ En anglais : *working paper*. Il s'agit souvent d'un futur article académique, qui n'a pas été « reviewé ».

2 RECHERCHER UN ARTICLE

La revue de littérature s'appuie sur... la littérature. Il est donc capital d'avoir accès à celle-ci. Le plus simple et le plus rapide, lorsque vous cherchez un article académique, est d'utiliser tout d'abord un moteur de recherche de documents scientifiques comme Google scholar ou Isidore.

Google scholar

À l'adresse <http://scholar.google.fr/>, comme dans un moteur de recherche, vous pouvez saisir les mots-clés sur le sujet qui vous intéresse, par exemple *yield management*.

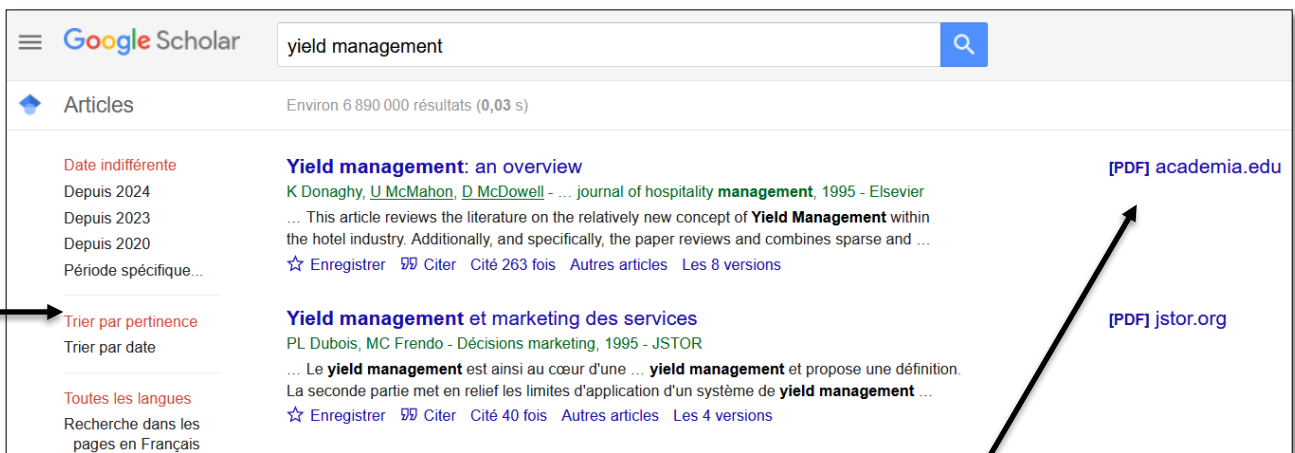


Figure 1 – Recherche dans Google scholar

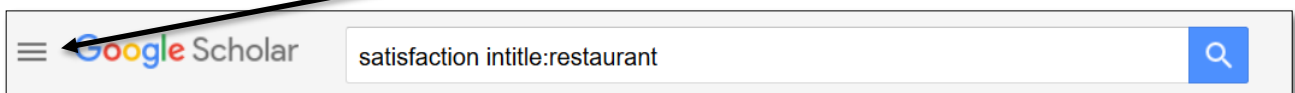
Les articles qui peuvent être téléchargés directement sont signalés à droite.

Le bandeau à gauche permet de préciser la période de publication, de trier les résultats par date et de n'afficher que les documents en français.

Pour affiner les recherches, on peut utiliser quelques astuces de Google Scholar :

- restreindre à une expression exacte avec les guillemets : "yield management" ;
- exclure des termes de la recherche avec – (équivalent de *sanff*) : motivation -education
- rechercher uniquement dans le titre : satisfaction intitle:restaurant

En cliquant en haut à gauche, sur les trois traits puis sur *Recherche avancée*, on peut être encore plus précis.



Alternatives à Google Scholar

Il existe d'autres moteurs de recherches de documents scientifiques :

- [Isidore](#) conçu par le CNRS ;
- [Base](#) (Bielefeld Academic Search Engine) ;
- [Jurn](#) ;
- [OAlster](#).

Recherche sur un sujet dans les ressources numériques de votre université

Tous les articles académiques ne sont pas accessibles en version intégrale via ces moteurs de recherche. Il faut, pour les télécharger, d'abord entrer dans l'environnement numérique de travail (ENT) de votre université. En tant qu'étudiant à l'Université de Toulouse – Jean Jaurès, vous avez accès à de nombreuses ressources numériques : des journaux, des magazines, des revues académiques, *L'Encyclopædia Universalis*, etc. Pour y accéder, vous devez vous connecter à l'[ENT de l'UT2J](#).

Dans le portail de l'ENT, dans le bandeau à gauche (s'il n'apparaît pas, en haut à gauche, cliquer sur *Menu*)...

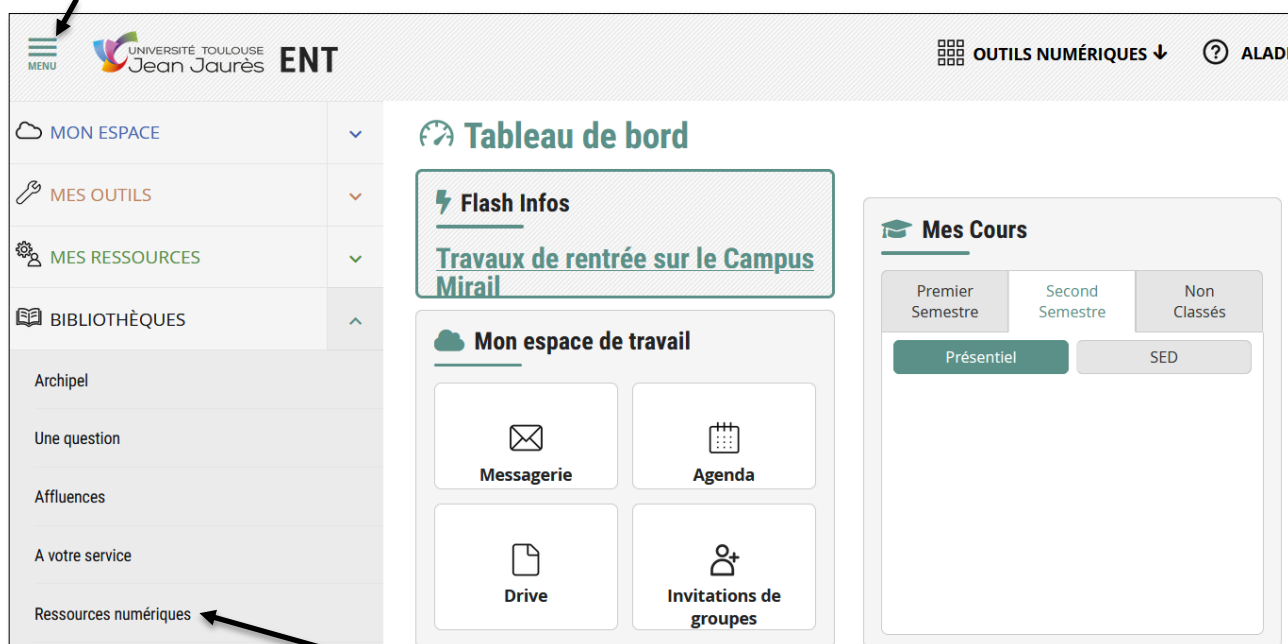


Figure 2 – Le portail de l'ENT

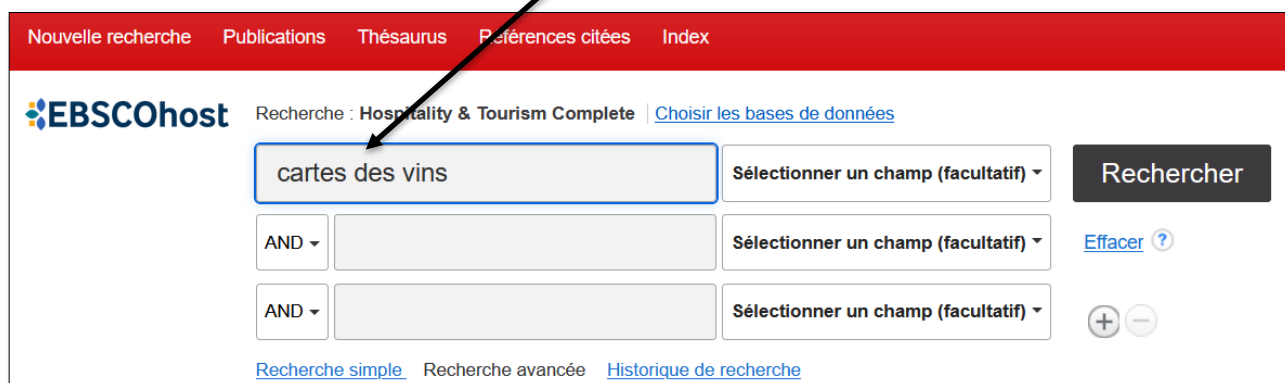
...sous la rubrique *BIBLIOTHÈQUES*, cliquez sur *Ressources numériques*.

Imaginons que vous cherchiez des textes académiques concernant l'usage de la carte des vins. Une fois dans le portail des bibliothèques, sous la rubrique *Toutes les ressources de A à Z*, cliquez sur *H*



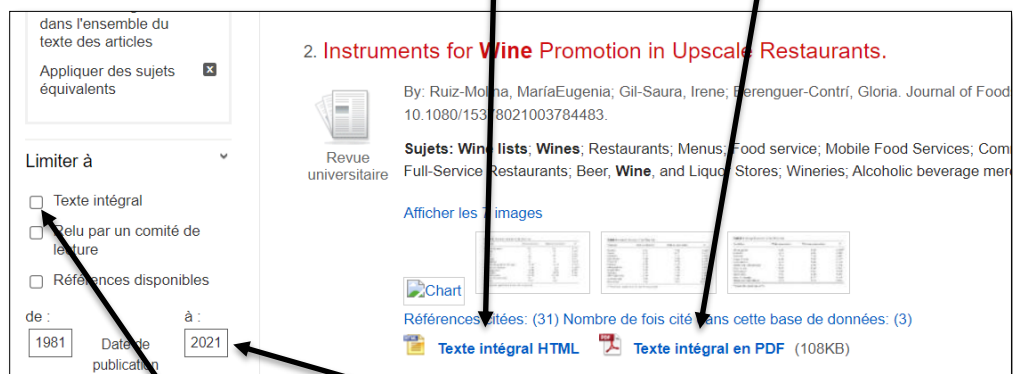
Figure 3 – Portail des ressources numériques

Cliquez sur *Hospitality and Tourism Complete* > sous la rubrique *URL de la ressource*, cliquez sur *Lien* > En haut, dans la première zone de saisie, saisir *carte des vins* > *Rechercher*



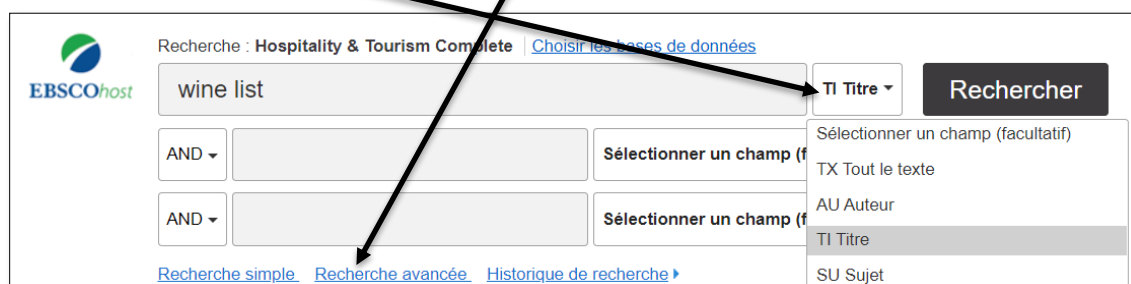
31 documents comportant les mots *carte des vins* sont accessibles. Une recherche sur les mots *wine list* permet d'obtenir près de 25 000 documents car la base de données *Hospitality and Tourism Complete* recense surtout des ressources en anglais.

Si, sous la rubrique d'un article vous voyez *Texte intégral HTML* ou *Texte intégral en PDF*, l'article complet est accessible.



On peut aussi cocher *Texte intégral* et préciser les dates de publication puis relancer la recherche.

On peut affiner la recherche en cliquant sur *Recherche avancée* ou en précisant que le mot ou l'expression doit figurer dans le titre.



Il faut souvent fouiller un peu pour accéder au texte intégral d'un article.

Le texte intégral de tous les articles académiques n'est pas toujours accessible, surtout s'il s'agit d'articles un peu anciens. Ou bien votre université n'est pas abonnée à la revue si bien que l'on ne peut pas obtenir le texte intégral.

Recherche d'un article précis

Vous avez repéré un article que vous auriez besoin de lire :

GIL SAURA Irene, EUGENIA RUIZ MOLINA Maria et BERENGUER CONTRÍ Gloria, 2008, « Qualitative and Quantitative Engineering Criteria of Restaurant Wine Lists », *Journal of Wine Research*, 1 mars 2008, vol. 19, n° 1, p. 19-31.

Vous commencez par chercher dans Google Scholar, mais le texte intégral n'est pas disponible :

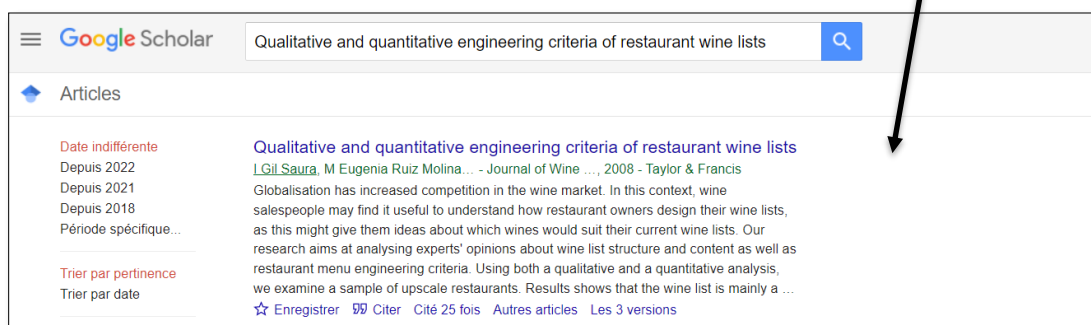


Figure 4 : Recherche d'un article précis dans Google scholar

Vous vous connectez donc à l'ENT et, dans le bandeau à droite, sous la rubrique *BIBLIOTHÈQUES*, cliquez sur *Archipel*. Saisissez *Qualitative and Quantitative Engineering > Entrée*



Figure 5 - Recherche d'un article sur Archipel (1)

Le premier résultat obtenu, correspond à l'article recherché, cliquez sur *Accès en ligne*. Cliquez sur *Accès UT2J – EBSCOhost Academic Search Premier* ☞ un nouvel onglet s'ouvre

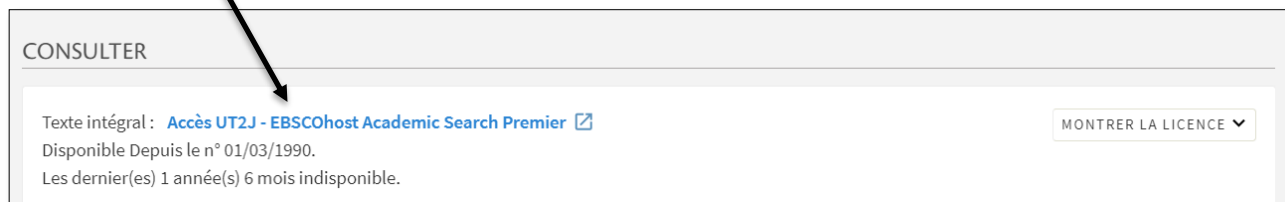


Figure 6 - Recherche d'un article sur Archipel (2)

Le texte intégral peut être consulté ou enregistré.

1. **Qualitative and Quantitative Engineering Criteria of Restaurant Wine Lists.**

By: Gil Saura, Irene; Eugenia Ruiz Molina, Maria; Brenguier Contrí, Gloria. *Journal of Wine Research*. Mar2008, Vol. 19 Issue 1, p19-31. 13p. 1 Diagram, 9 Charts. DOI: 10.1080/09571260802164011

Sujets: WINE marketing; SALES management; MARKETING strategy; MARKETING management; SELLING; WINE industry; WINE lists; MENU design (Printed ephemera); WINES; Marketing Consulting Services; Wineries; Alcoholic beverage merchant wholesalers; Beer, Wine, and Liquor Stores; Wine and Distilled Alcoholic Beverage Merchant Wholesalers

Afficher les 10 images

Texte intégral HTML Texte intégral en PDF (174KB)

Vous auriez pu aussi trouver le texte intégral de cet article en passant par la base de données *Hospitality and Tourism Complete*.

3 RECHERCHER UN LIVRE

Voyons maintenant comment trouver des livres en version papier (dans une bibliothèque universitaire) ou en version électronique. Imaginons que vous cherchez le livre *Économie et management du vin*.

Trouver un livre dans une des bibliothèques universitaires de Toulouse

Avant de vous déplacer dans une bibliothèque universitaire, le plus simple est de trouver en ligne l'emplacement exact des livres et documents qui vous intéressent. Pour les bibliothèques toulousaines, dans le portail de l'ENT, dans le bandeau à droite, sous la rubrique *BIBLIOTHÈQUES*, cliquez sur *Archipel* > saisissez *Economie et management du vin* et validez puis cliquez sur le premier lien qui correspond bien à ce livre. Une fois l'ouvrage repéré, vous savez dans quelles bibliothèques le trouver.

Economie et management du vin
ouvrage dirigé par Jérôme Gallo,... Steve Charters,...
Montreuil : Pearson ., 2014
LIVRE
Disponible BUC Mirail 2è étage Sud - Espace Documentation Recherche - CERTOP (D7 IA/GAL) >

EXPORTER SOUS EXCEL EXPORT BIBTEX EXPORT RIS ENDNOTE EASYBIB CITATION PERMALIEN IMPRIMER

COURRIEL

HAUT
SERVICES
OBTENIR
NOTICE D...
ETAGÈRE V...

OBTENIR

OPTIONS DE DEMANDE: Demande

BUC Mirail > 2è étage Sud - Espace Documentation Recherche - CERTOP > D7 IA/GAL
(1 exemplaire, 1 disponible(s), 0 demandes)

INP-ENSAT > Salle des Sciences > 663.02 GAL
(1 exemplaire, 1 disponible(s), 0 demandes)

Figure 7 – Recherche d'un livre dans le catalogue des bibliothèques de Toulouse

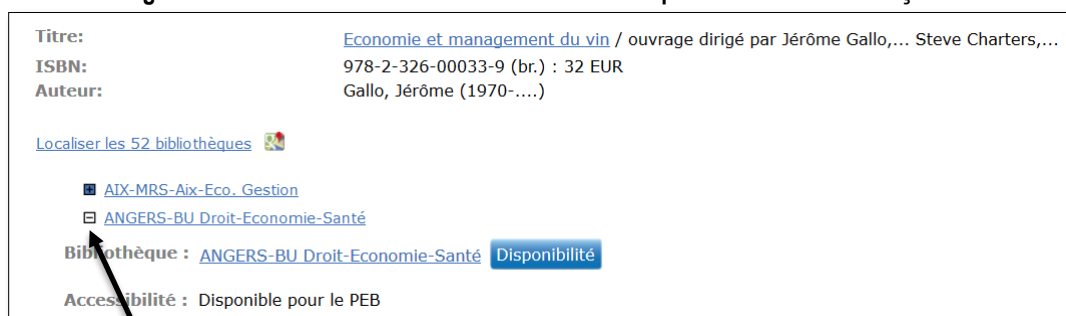
Il est aussi possible de chercher un livre dans toutes les bibliothèques universitaires françaises grâce au catalogue SUDOC à <http://www.sudoc.abes.fr>. En haut, dans la liste déroulante, choisissez *Mots du titre* et saisissez en dessous le titre. Cliquer sur le titre du livre (2).



Figure 8 – Recherche d'un livre dans Sudoc

Une fois la notice bibliographique du livre affichée, en cliquant sur *Où trouver ce document*, vous voyez dans quelles bibliothèques universitaires françaises se trouve ce livre.

Figure 9 – Localisation d'un livre dans les bibliothèques universitaires françaises



En cliquant sur le carré à gauche du nom d'une bibliothèque, on lit parfois « Disponible pour le PEB ». En vous rendant à la BUC (bibliothèque universitaire centrale), sur le campus du Mirail, dans le service *Prêt entre bibliothèques*, vous pouvez obtenir qu'un document localisé dans une bibliothèque universitaire en France (en dehors de Toulouse) voire à l'étranger vous soit prêté. Il faut bien sûr plusieurs jours avant que le livre n'arrive.

Consulter un livre en ligne

De nombreux livres sont disponibles sur le Web. Il s'agit soit de livres anciens tombés dans le domaine public, soit de livres que l'éditeur met en ligne en partie ou entièrement.

Les livres numérisés peuvent être lus directement en ligne ou téléchargés au format PDF ou au format EPUB². Ils permettent d'utiliser la fonction *Recherche* pour trouver un passage précis ou toutes les occurrences d'un mot ou d'une expression dans ces livres.

Tableau 1 : Livres en ligne

Source	Accès
Numilog (livres numériques consultables et téléchargeables)	Portail des ressources en ligne (Figure 3, p. 5)
Classiques Garnier Numérique	
Encyclopaedia Universalis	
Encyclopédie de Diderot et d'Alembert (ENCCRE)	
Gallica (bibliothèque numérique de la Bibliothèque nationale de France et de ses partenaires)	http://gallica.bnf.fr
Wikisource	http://fr.wikisource.org/
Google livres (livres du domaine public et extraits de livres récents)	http://books.google.fr
Livres électroniques livres et gratuits (littérature surtout)	http://www.ebooksgratuits.com/

² EPUB est un format ouvert pour les livres électroniques (e-book). Les fichiers EPUB sont lisibles avec une liseuse électronique, un smartphone ou un PC (pour plus d'information : <http://www.avoodware.com/lire-ebook-didacticiel/>)